



ABFALLMANAGEMENT

Datenverarbeitungs Aktiengesellschaft

Recklinghausen, im Januar 2006

Wichtige Information für Nutzer unserer Softwareprodukte:

E-Form • E-Form.light • Konzept & Bilanz • EN-Überwachung • E-Form Transboundary Movement of Waste
Notification Archiv • Notification Report • NGS-Abfallmanager • Reportgenerator

Sehr geehrte Kunden,

ab sofort leistet Abfallmanagement AG **kostenfreien Support nur für Kunden mit bestehender Servicevereinbarung, bzw. bestehendem Updateservice (Jahresabo und Traditionell).**

Für alle anderen Kunden stehen 2 neue Möglichkeiten für Supportanfragen zur Verfügung:

1.) kostenpflichtige Rufnummer (1,95 €/Minute inkl. USt.)

Den kostenpflichtigen Support erreichen Sie ab sofort, werktags von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr, unter der Rufnummer: **0900 119 5527**

2.) Ticket-Support

Zur Bestellung eines Support-Tickets nutzen Sie bitte das beiliegende Formular.

Selbstverständlich können Sie jederzeit von den Vorteilen unserer Servicevereinbarung Gebrauch machen und diese auch für ältere Versionen jetzt noch abschliessen. Bis zum 31.03.2006 bieten wir kostengünstige Upgrade-Möglichkeiten älterer Produkte an. Unsere Mitarbeiter/-innen beraten Sie gern.

Mit freundlichen Grüßen

Rolf Niehaus
- Vorstand -

Anlagen: Bestellung Ticketsupport



ABFALLMANAGEMENT

Datenverarbeitungs Aktiengesellschaft

Ticketsupport

Per Fax an: 0 23 61 / 91 30 601

Abfallmanagement AG
Holthoffstr. 126
45659 Recklinghausen

Ihre Kundennummer : _____
Ihre Firma : _____
Unser Ansprechpartner : _____
Telefonnummer : _____
(Bitte unbedingt ausfüllen!)

Kostenübernahmeerklärung Ticketsupport

Hiermit bestellen wir verbindlich 1 x Ticketsupport zum Preis von 35,00 € zzgl. USt.

Eingesetztes Produkt: : E-Form E-Form.light E-Form Transboundary Movement of Waste
 NGS-Abfallmanager Reportgenerator _____

Version : _____

Betriebssystem : Microsoft Windows 98 2000 NT XP anderes: _____

Problembeschreibung : _____

Ort, Datum

Unterschrift